

【20代意識調査】「テレワーク」の制度があると志望度が「上がる」が50.8%。

テレワークの希望頻度は「週に3~4回」が最多。

一方、転職後すぐの「テレワーク」には不安を感じる転職希望者が55.7%。

株式会社学情は、20代の仕事観や転職意識をひも解くために、アンケート調査を実施しました。今回は、「転職先でのテレワーク」に関して調査。「テレワーク」の制度があると志望度が「上がる」の回答が50.8%に上りました。「どちらかと言えば上がる」の回答30.5%を含めると、81.3%の転職希望者は「テレワーク」の制度で志望度が上がるとしています。「通勤時間が無くなり、時間を有意義に使える」「柔軟な働き方ができそう」などの声が寄せられており、「テレワーク」の制度を好意的に受け止めている20代が多いことが分かります。一方、転職後すぐの「テレワーク」には、55.7%が「不安を感じる」と回答。「転職直後は、対面で直接コミュニケーションを図りたい」「入社して、信頼関係を築きたい」といった声が寄せられました。

【TOPICS】

(1) 「テレワーク」の制度があると志望度が「上がる」が50.8%。一方、不安の声も

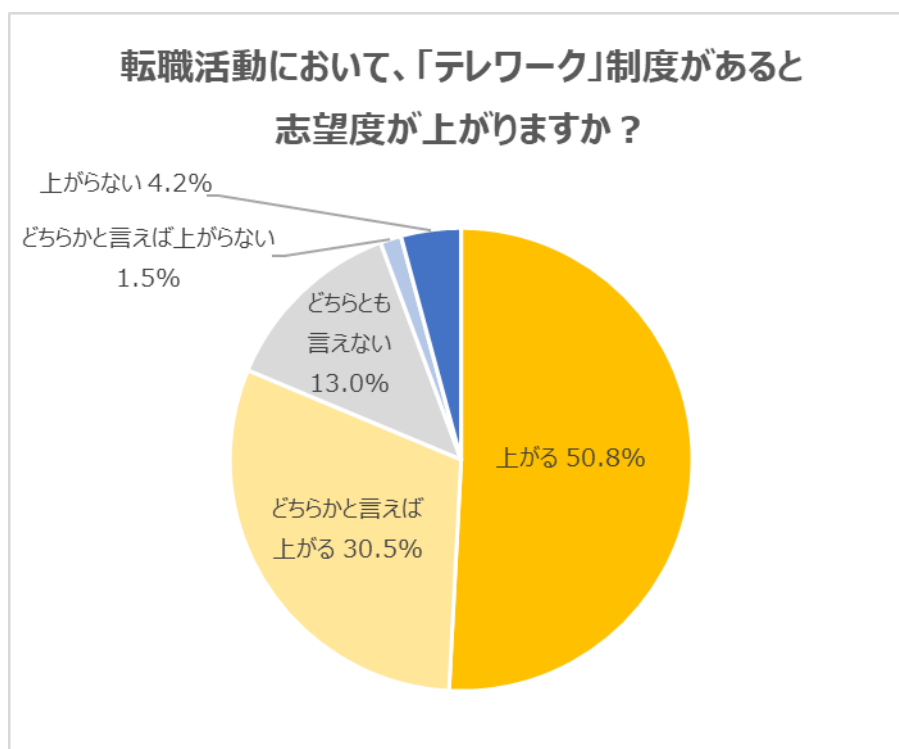
(2) 「テレワーク」を実施したい20代の希望頻度は、「週に3~4回」が最多。

「毎日」の希望は8月より6.6ポイント減少、「テレワークを希望しない」は3.3ポイント増加

(3) 転職してすぐの「テレワーク」には不安を感じる転職希望者が55.7%

(4) 転職先が「テレワーク」を実施の場合、重視するポイントは「仕事の進め方」が76.9%で最多

(1) 「テレワーク」の制度があると志望度が「上がる」が50.8%。一方、不安の声も

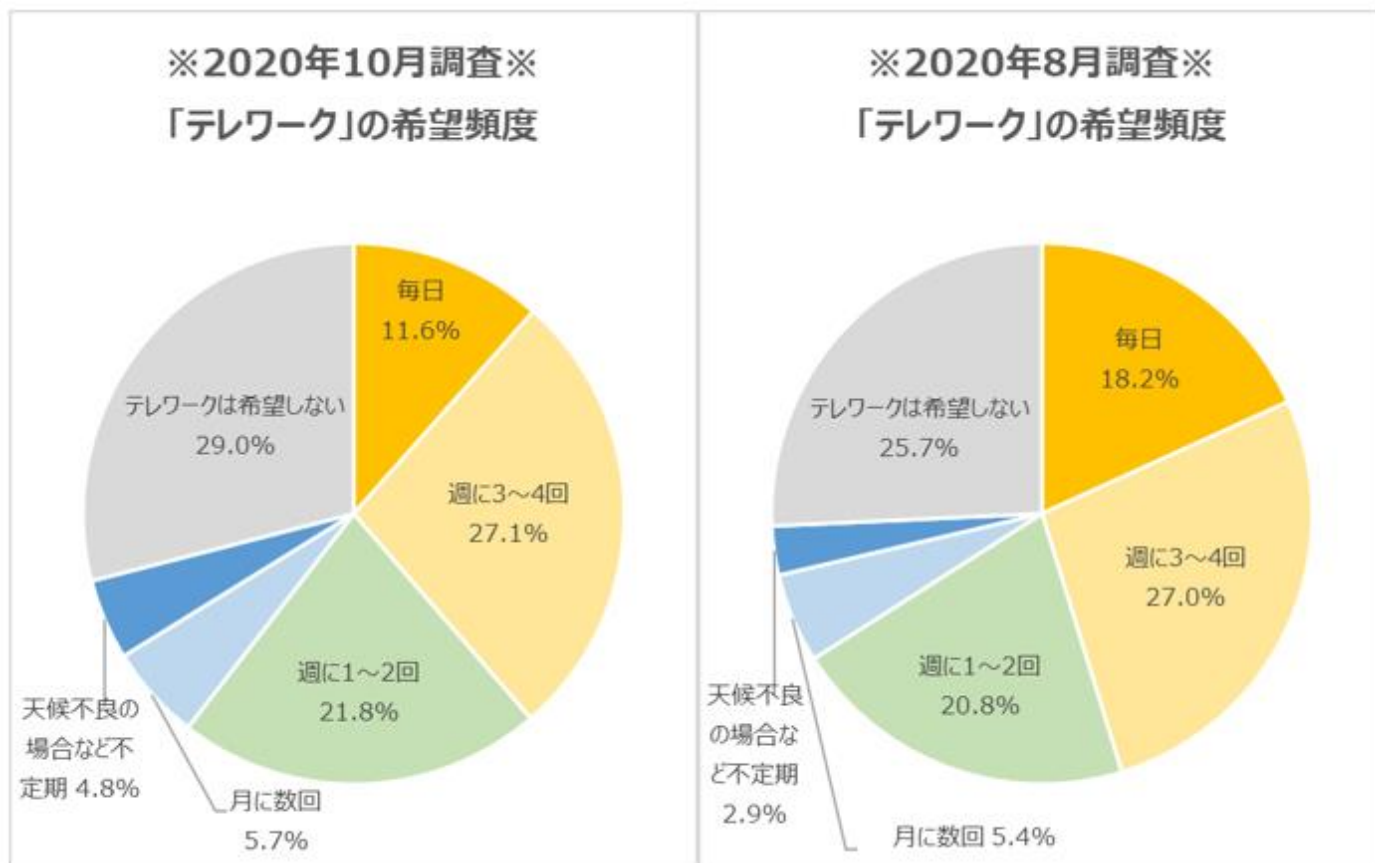


転職活動において、「テレワーク」の制度があると志望度が「上がる」の回答が50.8%に上りました。「ど

ちらかと言えば上がる」の回答 30.5%を含めると、81.3%の転職希望者は「テレワーク」の制度で志望度が上がるとしています。「通勤時間が無くなり、時間を有意義に使える」「柔軟な働き方ができそう」「時代に合わせた働き方が用意されていて好感が持てる」などの声が寄せられました。一方、「転職後すぐに、テレワークで働くのは不安」「テレワークばかりで出社の機会がないと不安に思う」などの声も寄せられています。

**(2) 「テレワーク」を実施したい 20 代の希望頻度は、「週に 3~4 回」が最多。**

**「毎日」の希望は 8 月より 6.6 ポイント減少、「テレワークを希望しない」は 3.3 ポイント増加**



「テレワーク」希望者が実施したいとしている頻度は「週に 3~4 回」が 27.1%で最多、次いで「週に 1~2 回」21.8%と続きます。「毎日」を希望する割合は、2020 年 8 月調査では 18.2%でしたが、2020 年 10 月調査では 11.6%で、6.6 ポイント減少。経済活動の再開に伴い、テレワークへの考え方も変化していることが推察されます。「毎日テレワークをするよりも、週に 1 回でも出社したほうがメリハリをつけられる」「対面で、直接コミュニケーションをする機会も必要だと思う」などの声があがっており、テレワークと出社を組み合わせたいという意向が伺えます。また、テレワークは希望しないとした転職希望者は 29.0%で、2020 年 8 月の調査より 3.3 ポイント増加しました。

■「テレワーク」の頻度に関して、転職希望者から寄せられた声

◎「週に 3~4 回」希望者

- ・週に数回は出社して、チームで情報共有する時間が欲しい
- ・毎日テレワークをするよりも、週に 1 回でも出社したほうがメリハリをつけられる
- ・今の職場は毎日テレワークで勤務しているが、毎日テレワークではなく出社する機会も欲しい

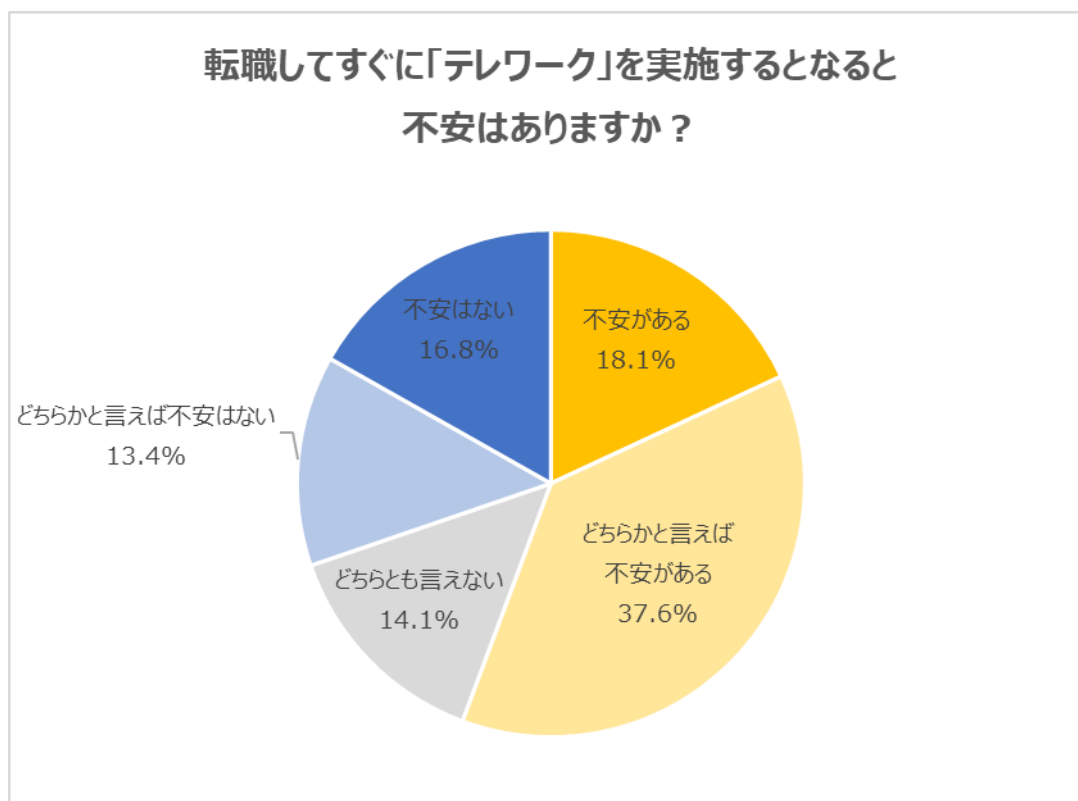
◎「週に1～2回」希望者

- ・社員同士のつながりや直接のコミュニケーションも大切だと思う
- ・週に1～2回なら、作業を1人で集中して取り組むなど、効率的に仕事ができると思う
- ・テレワークと出社の組み合わせで、対面でやり取りをする機会も確保したい

◎「テレワーク」を希望しない転職希望者

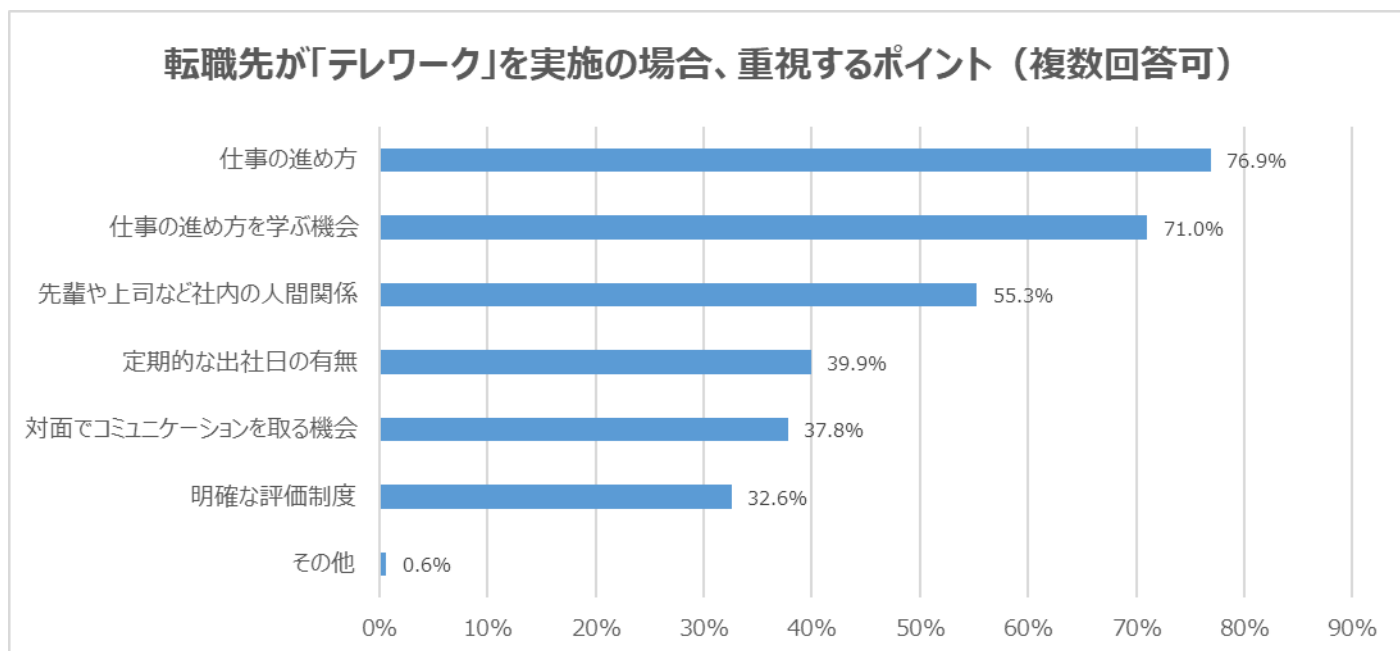
- ・テレワークできる職種でない
- ・転職後、仕事に慣れたらテレワークも検討したいが、最初からテレワークは不安がある

**(3) 転職してすぐの「テレワーク」には不安を感じる転職希望者が55.7%**



転職してすぐの「テレワーク」には「不安がある」の回答が18.1%、「どちらかと言えば不安がある」の回答が37.6%でした。55.7%は、入社後すぐの「テレワーク」には不安を感じていることが分かります。「企業の雰囲気や仕事の進め方のスタイルが分からないうちは、テレワークで成果を上げるのは難しいと思う」「1人で進める作業は転職後すぐのテレワークでも問題ないと思うが、チームで取り組む仕事や社内で連携が必要な仕事は、最初からテレワークだと難しいと思う」「直接コミュニケーションを取らないと信頼関係を築きにくいと思う」などの声が寄せられました。転職直後は、対面でもコミュニケーションをとりながら、社内での信頼関係を築いたり、仕事の進め方に慣れたいと考えていることが分かります。

#### (4) 転職先が「テレワーク」を実施の場合、重視するポイントは「仕事の進め方」が76.9%で最多



転職先が「テレワーク」を実施の場合、重視するポイントは「仕事の進め方」が76.9%で最多となりました。次いで、「仕事の進め方を学ぶ機会」71.0%、「先輩や上司など社内の人間関係」55.3%と続きます。テレワークでは、1人で業務を進める機会が増えるからこそ、「どのように仕事を進めるか」や「仕事の進め方に関して共有があるか」を重視していると推察されます。

#### ■調査概要

- ・調査対象：[20代専門]転職サイト「Re就活」へのサイト来訪者
- ・調査方法：「Re就活」にアクセスしたサイト来訪者に、アンケートのポップアップを表示
- ・調査期間：2020年10月22日～2020年10月28日
- ・有効回答数：476名